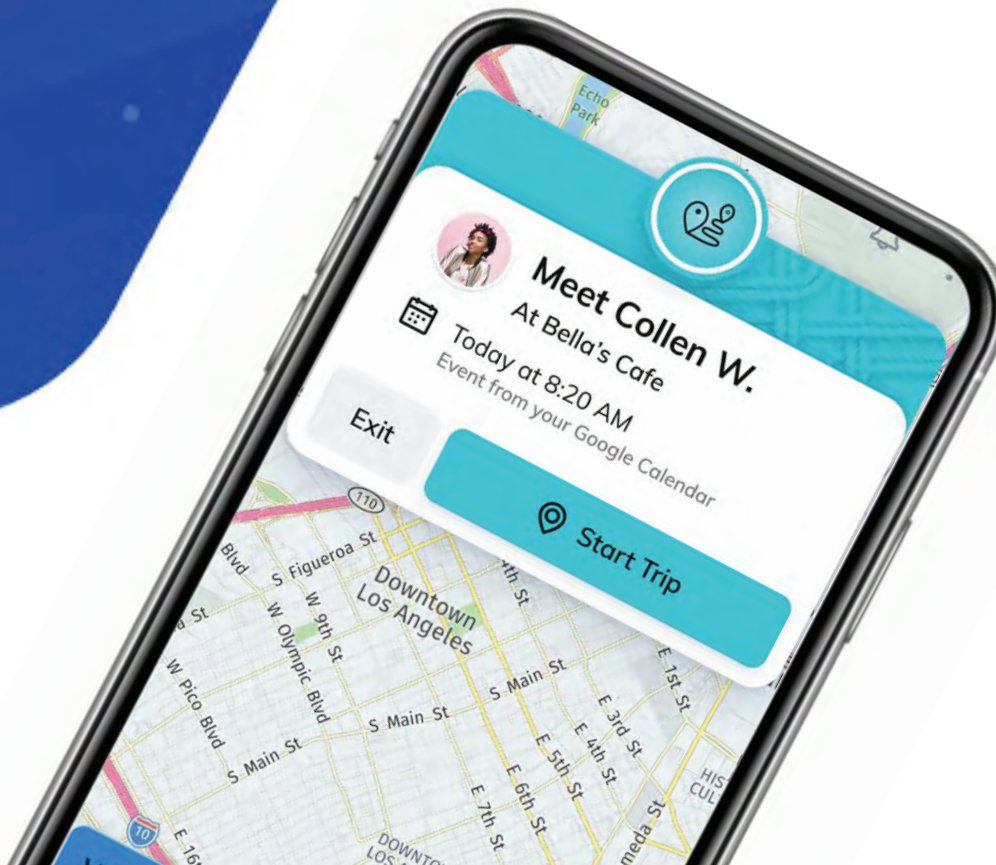




# Houston ConnectSmart Celebrates One Year Anniversary with New Partnerships, Programs and a Commuter Challenge



connect  smart

# Press Release (English & Spanish)





www.houstonconnectsmart.com

HOLD FOR RELEASE  
OCTOBER 19, 2023

HOUSTON District  
Danny Perez, TxDOT PIO  
(713) 802-5072

**Houston ConnectSmart—Houston Region’s Mobility App Celebrates One-Year Anniversary Milestone with New Partnerships, Programs, and a Commuter Challenge**

HOUSTON—Texas Department of Transportation (TxDOT) officials announce how during its first year the Houston ConnectSmart app has made Houston more connected and less congested. Through the Houston ConnectSmart app, commuters receive tailored suggestions to improve their daily travel and have access to transportation tools and services that you cannot find anywhere else.

Since the Houston ConnectSmart launch last fall, nearly 20,000 Houstonians have used the ConnectSmart app to drive, carpool, take transit, bike, and walk, not only reducing the daily stress of traveling but also reducing congestion; by adopting the app’s personalized travel suggestions and embracing alternatives to driving alone in rush hour traffic, ConnectSmart users have reduced their miles driven by over 55,000 miles—that is the equivalent of more than 30 round trips across the state of Texas and back. But using ConnectSmart does more than just save time and reduce traffic; in just one year, ConnectSmart users have reduced their CO2 emissions by nearly 24,000 pounds by making more sustainable travel decisions, including riding more than 23,000 miles on public transit, sharing a ride for more than 16,500 miles via carpooling, and pedaling over 1,300 miles on bicycles. Within that time, more than 30,000 transit tickets have also been purchased using ConnectSmart, highlighting the great utility that comes with the app’s integration with regional transit services.

Additionally, more than 125,000 personalized travel, construction and safety alerts were shared with users of this regional mobility app before they would even hit the road, enabling them to stay on schedule and avoid potential roadway dangers. Additional features like the app’s School Zone alerts help keep children safe throughout the program’s 13-County region.

“As more Houston area commuters expand their travel options through this important technology, we can have an even greater positive impact on reducing congestion and maximizing our investment in transportation infrastructure,” said TxDOT Houston Assistant District Engineer Brenda Bustillos. “TxDOT is building roadways to support the future of transportation in our region, including the presence of autonomous vehicles for commuting and logistical transportation. ConnectSmart provides an important service to all commuters to help reduce congestion and the impacts of future construction.”

“As more residents throughout the Houston-Galveston region become familiar with the Houston ConnectSmart app, we encourage area employers to embrace and consider incorporating it into their commuter programs,” said Jamila Owens, Travel Demand Manager for the Houston Galveston Area Council. “Whether a commuter is looking for the perfect transit route or coworkers for a carpool, this is one way the business community can play a significant role in improving the regional commute and greatly increase their staff’s commute options.”





[www.houstonconnectsmart.com](http://www.houstonconnectsmart.com)

Houston ConnectSmart is celebrating its first year of operation through several exciting initiatives including innovative programs, partnerships, and a mobility challenge.

### **New Program**

#### **Houston ConnectSmart announces the launch of their Employer CommuteSuite.**

The CommuteSuite of programs allow a business to customize commuting programs for their corporate culture and structure including carpools, public transit, and work from home options. CommuteSuite supports a business's ability to manage, measure and report on the environmental, sustainability and governance goals of a business as required by federal and state governments.

### **New Partnerships**

#### **Houston ConnectSmart serves as an Advocacy Partner for TAG's State of TxDOT Presentation**

Houston ConnectSmart will serve as an Advocacy Partner for the Transportation Advocacy Group's (TAG) Houston Region's State of TxDOT event taking place October 24th, 2023, at the JW Marriott Galleria, 5150 Westheimer Road. Participants of that event are encouraged to use the carpooling function of the app to travel to the event with a friend or co-worker. By utilizing the carpool function or taking alternative transportation to the event, participants are eligible to receive valuable incentives to explore the app.

### **New Challenge**

#### **Take the Houston ConnectSmart Challenge**

Between now and October 31st, Houstonians are encouraged to join the ConnectSmart Challenge by downloading the app and participating in a series of multimodal challenges where they can win prizes, including up to \$100 in ConnectSmart Coins, that can be redeemed for transit tickets and gift cards to retailers such as Amazon, Starbucks, and Target.

The Houston ConnectSmart app can be downloaded for free at <https://www.houstonconnectsmart.com>

The Texas Department of Transportation is responsible for maintaining 80,000 miles of road and for supporting aviation, maritime, rail and public transportation across the state.

[www.txdot.gov](http://www.txdot.gov) | TxDOT on Facebook | TxDOT on Twitter

Houston ConnectSmart developer Metropia, Inc. is a transportation technology solutions and consulting firm headquartered in Houston, Texas, with employees in New York City, Los Angeles, Houston, Germany, and Taiwan. Founded in 2012, the firm is composed of a group of transportation engineers, computer scientists, software developers and big data analysts with solid academic backgrounds and a passion for solving urban mobility problems. [www.metropia.com](http://www.metropia.com)

###



Texas Department of Transportation | 7600 Washington Avenue, Houston, TX, 77077 | (713)-802-5000



www.houstonconnectsmart.com

**HOLD FOR RELEASE  
OCTOBER 19, 2023**

**HOUSTON District**  
Danny Perez, TxDOT PIO  
(713) 802-5072

**Houston ConnectSmart—Houston Region’s Mobility App Celebrates One-Year Anniversary Milestone with New Partnerships, Programs, and a Commuter Challenge**

HOUSTON— Funcionarios del Departamento de Transporte de Texas (TxDOT por sus siglas en inglés) anuncian cómo durante su primer año la aplicación Houston ConnectSmart ha hecho que Houston esté más conectada y menos congestionada. A través de la aplicación Houston ConnectSmart, los viajeros reciben sugerencias personalizadas para mejorar sus viajes diarios y tienen acceso a herramientas y servicios de transporte que no se pueden encontrar en ningún otro lugar.

Desde el lanzamiento de Houston ConnectSmart el otoño pasado, casi 20.000 habitantes de Houston han utilizado la aplicación ConnectSmart para conducir, hacer viajes compartidos, tomar el transporte público, ir en bicicleta y caminar, no sólo reduciendo el estrés diario de viajar, sino también reduciendo la congestión; mediante la adopción de sugerencias de viaje personalizadas de la aplicación y la adopción de alternativas a conducir solo en el tráfico de hora punta, los usuarios de ConnectSmart han reducido sus millas conducidas en más de 55.000 millas - que es el equivalente a más de 30 viajes de ida y vuelta a través del estado de Texas. Pero el uso de ConnectSmart no sólo ahorra tiempo y reduce el tráfico; en sólo un año, los usuarios de ConnectSmart han reducido sus emisiones de CO2 por casi 24.000 libras al tomar decisiones de viaje más sostenibles, incluyendo viajar más de 23.000 millas en transporte público, compartir un viaje de más de 16.500 millas a través de viajes compartidos, y pedalear más de 1.300 millas en bicicleta. En ese tiempo, también se han comprado más de 30.000 pasajes de transporte público con ConnectSmart, lo cual destaca la gran utilidad de la integración de la aplicación con los servicios de transporte regionales.

Además, los usuarios de esta aplicación de movilidad regional recibieron más de 125.000 alertas personalizadas sobre viajes, construcción y seguridad incluso antes de salir a la calle, lo cual les permite seguir su horario y evitar posibles peligros en la carretera. Otras funciones, como las alertas de zonas escolares de la aplicación, ayudan a mantener a salvo a los niños a través de la región de 12 condados del programa.

"A medida que más viajeros del área de Houston amplían sus opciones de viaje a través de esta importante tecnología, podemos tener un impacto positivo aún mayor en la reducción de la congestión y maximizar nuestra inversión en infraestructura de transporte", dijo la Ingeniera Asistente de Distrito de Houston de TxDOT, Brenda Bustillos. "TxDOT está construyendo carreteras para apoyar el futuro del transporte en nuestra región, incluyendo la presencia de vehículos autónomos para los viajes al trabajo y el transporte logístico. ConnectSmart proporciona un servicio importante a todos los viajeros para ayudar a reducir la congestión y los impactos de la construcción futura."

"A medida que más residentes de la región de Houston-Galveston se familiarizan con la aplicación Houston ConnectSmart, animamos a los empleadores de la zona a que la adopten y consideren





www.houstonconnectsmart.com

incorporarla a sus programas de viajes al trabajo", dijo Jamila Owens, Directora de Demanda de Viajes del Consejo del Área de Houston-Galveston (H-GAC, por sus siglas en inglés). "Tanto si un viajero está buscando la ruta de tránsito perfecta o compañeros de trabajo para un viaje compartido, esta es una forma en que la comunidad de negocios puede desempeñar un papel importante en la mejora del tránsito regional y aumentar en gran medida las opciones de viaje de su personal."

Houston ConnectSmart celebra su primer año de operaciones con varias iniciativas emocionantes que incluyen programas innovadores, asociaciones y un reto de movilidad.

### Nuevo programa

Houston ConnectSmart anuncia el lanzamiento de su Employer CommuteSuite. Los programas CommuteSuite permiten a las empresas personalizar sus programas de viaje al trabajo en función de su cultura corporativa y su estructura, incluyendo el uso de viajes compartido, el transporte público y las opciones de trabajo desde casa. CommuteSuite ayuda a las empresas a administrar, medir y reportar sus objetivos medioambientales, de sostenibilidad y gobernanza, tal y como requieren los gobiernos federales y estatales.

### Nuevas Asociaciones

#### Houston ConnectSmart participa en la presentación de TAG sobre el estado de TxDOT

Houston ConnectSmart participará en el evento "State of TxDOT" del Grupo de Acción para el Transporte (Transportation Advocacy Group, o TAG por sus siglas en inglés) de la región de Houston, que tendrá lugar el 24 de octubre de 2023 en el JW Marriott Galleria, 5150 Westheimer Road. Se anima a los participantes de este evento a utilizar la función de viaje compartido de la aplicación para viajar al evento con un amigo o compañero de trabajo. Al utilizar la función de viaje compartido o tomar medios de transporte alternativos para acudir al evento, los participantes son elegibles para recibir valiosos incentivos para explorar la aplicación.

#### Houston ConnectSmart sirve como socio de transporte para el desfile de Acción de Gracias de HEB

Houston ConnectSmart se unirá a la Oficina de Eventos Especiales de la Alcaldía de Houston como socio de transporte para la celebración comunitaria del Día de Acción de Gracias más importante de la región en Downtown Houston. Como parte de las comunicaciones sobre el desfile del 23 de noviembre de 2023, se animará a los asistentes a registrarse en la aplicación para obtener información sobre las mejores rutas para llegar al desfile y las opciones de estacionamiento cerca de la ruta del desfile.

### Nuevo reto

#### Acepte el reto ConnectSmart de Houston

Desde ahora y hasta el 31 de octubre, se anima a los habitantes de Houston a unirse al Desafío ConnectSmart al descargar la aplicación y participar en una serie de desafíos multimodales en los que pueden ganar premios que incluyen hasta \$100 en monedas ConnectSmart que se pueden redimir por boletos de tránsito y tarjetas de regalo para empresas minoristas como Amazon, Starbucks y Target.

La aplicación Houston ConnectSmart puede descargarse gratuitamente en <https://www.houstonconnectsmart.com>

*El Departamento de Transporte de Texas (TxDOT por sus siglas en inglés) es responsable del mantenimiento de 80.000 millas de carreteras y del apoyo a la aviación, el transporte marítimo, ferroviario y público en todo el*

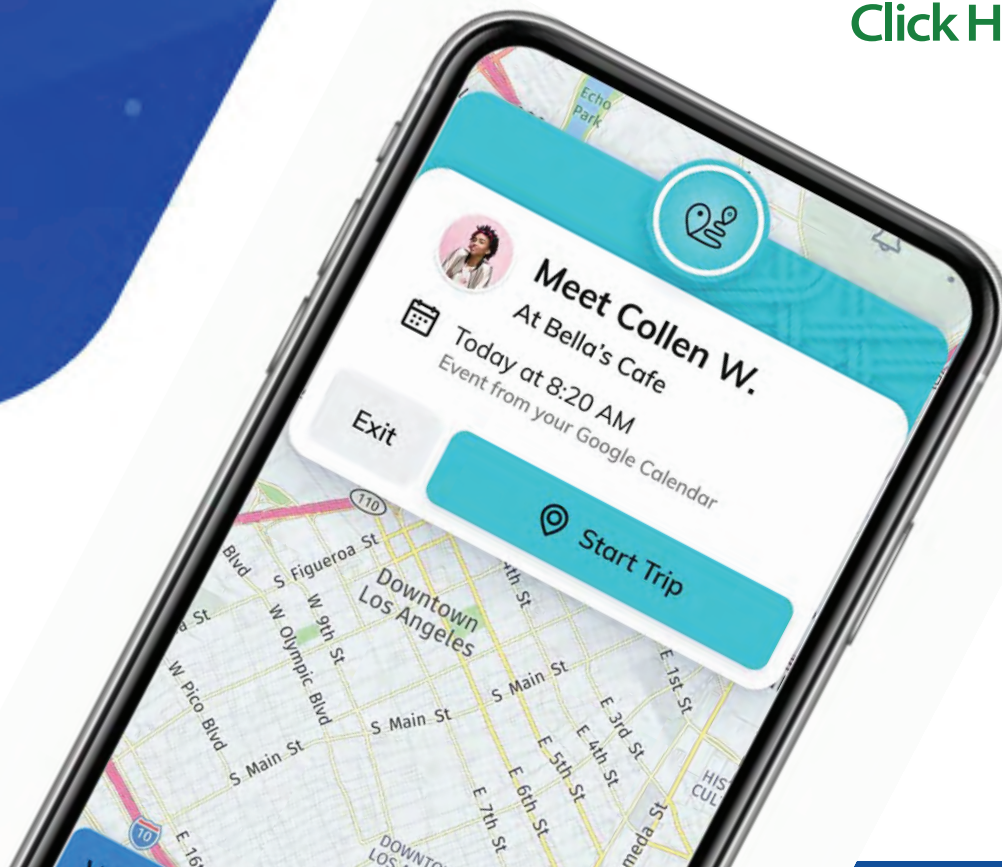


Texas Department of Transportation | 7600 Washington Avenue, Houston, TX, 77077 | (713)-802-5000

connect  smart

# Frequently Asked Questions & Answers

[Click Here to View](#)



connect  smart

# Videos & Photos

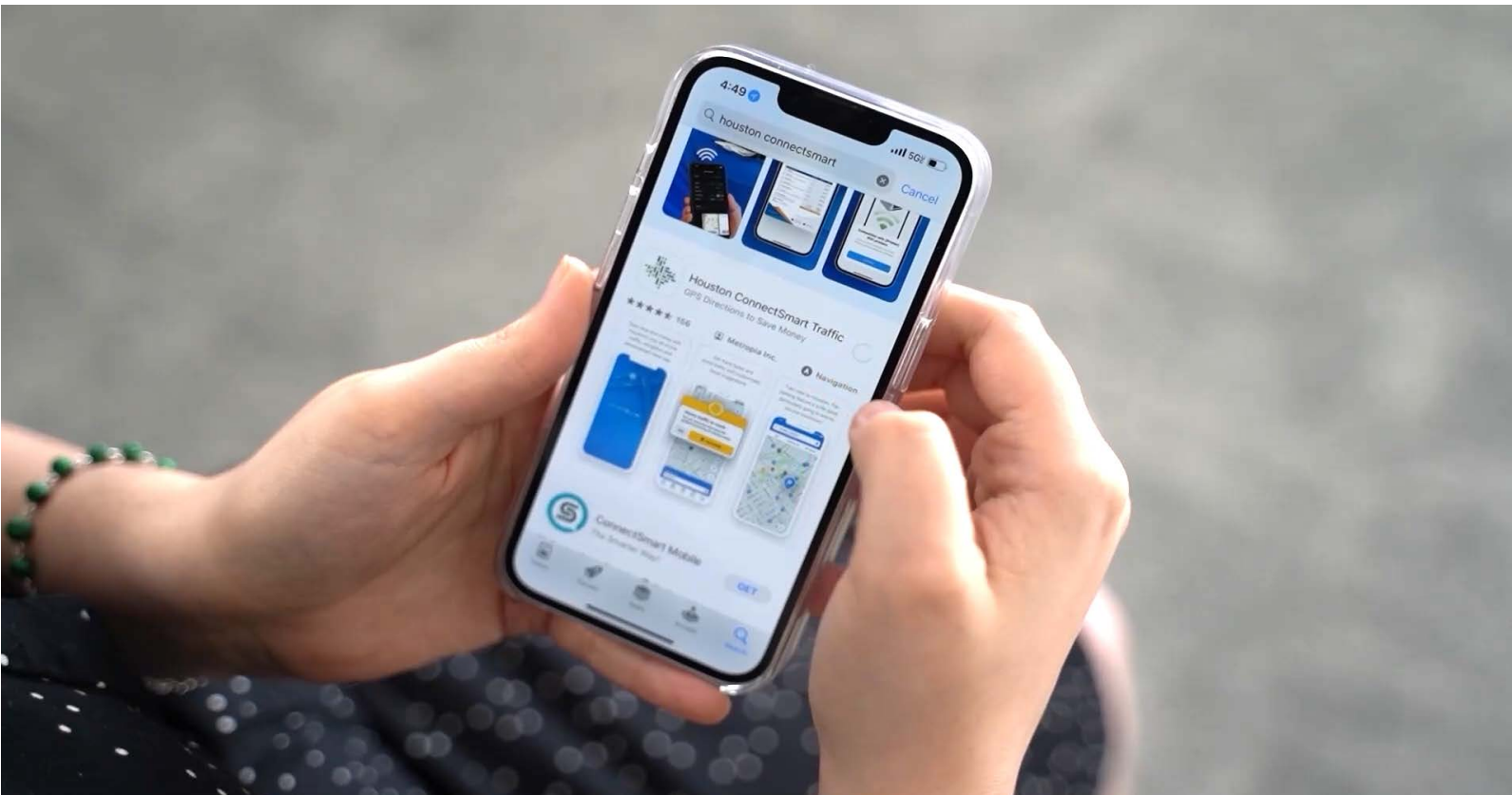




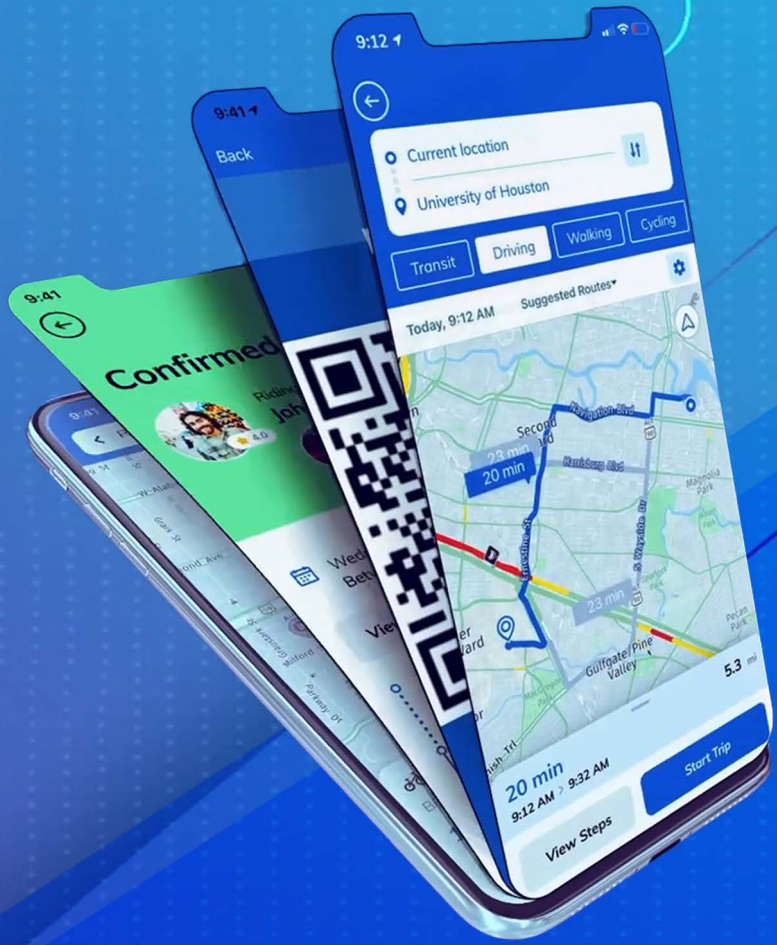
# 1 Year Anniversary (Short) Video



## Connectsmart 1 Year Anniversary Testimonial Videos



# One Year Anniversary Event Highlights



**20,000**  
USERS

**30,000**  
TRANSIT TICKETS

**127,000**  
PERSONALIZED TRAFFIC  
AND SAFETY ALERTS



HOUSTON



# One Year Anniversary Event Images

